



**社会责任报告**

无锡赛晶电力电容器有限公司

2024年3月

**报告编写说明**

1. 报告简介

《无锡赛晶电力电容器有限公司2023年企业社会责任报告》是无锡赛晶电力电容器有限公司发布的企业社会责任报告。报告回顾了赛晶2023年所面临的机遇与挑战，披露了相关的社会责任实践和绩效。

1. 报告期

报告所述周期为2023年1月1日至2023年12月31日。

1. 发布周期

本报告为年度报告。

1. 报告范围

与无锡赛晶电力电容器有限公司的业务范围一致。

1. 数据来源

报告使用数据来自赛晶2023年报，以及公司正式文件和统计报告。部门数据由于数据统计和口径的原因，有不完善的地方。我们将在日后不断完善数据指标统计系统，以保证将来提供更加全面的信息。

1. 指代说明

为便于表述，报告中“公司”、“我们”、“赛晶”均代表“无锡赛晶电力电容器有限公司”。

**郑重声明**

本公司出具的社会责任报告是依据国家有关法律、法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真是反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

无锡赛晶电力电容器有限公司

2024年03月09日

**目录**

[郑重声明 2](#_Toc1896)

[一、 公司概况 5](#_Toc21227)

[二、 社会责任实践与绩效 6](#_Toc15266)

[（一） 股东权益维护 6](#_Toc18155)

[（二） 员工权益维护 6](#_Toc7984)

[1. 完善用工管理制度 6](#_Toc2225)

[2. 员工权益 6](#_Toc4913)

[3. 职业健康体验 7](#_Toc1239)

[4. 健全劳动保护制度 7](#_Toc2534)

[5. 安全生产 7](#_Toc1123)

[6. 员工成长 8](#_Toc28897)

[7. 应急预案 8](#_Toc27835)

[三、 供应商、客户和消费者权益保护 10](#_Toc30107)

[（一） 供应商利益保护 10](#_Toc25692)

[（二） 客户利益保护 10](#_Toc16362)

[（三） 合规运作 11](#_Toc10752)

[四、 注重保护环境，促进公司可持续发展 12](#_Toc22760)

[（一） 绿色发展 12](#_Toc6756)

[（二） 排放 12](#_Toc8495)

[（三） 落实有害废弃物处置及减缓措施 13](#_Toc7373)

[（四） 落实无害废弃物处置及减缓措施 13](#_Toc21563)

[五、 社会责任 14](#_Toc17743)

[（一） 公共责任 14](#_Toc5594)

[（二） 建立道德规范 15](#_Toc4675)

[（三） 公益支持 15](#_Toc9375)

[六、 附录 17](#_Toc8632)

1. **公司概况**

无锡赛晶电力电容器有限公司是赛晶科技集团（香港上市公司）旗下的全资子公司，于2008年5月注册成立，注册资金5800万美元。公司位于无锡惠山经济开发区春惠路18号，厂区面积60亩，现有员工140余名。公司专业从事高压电力电容器及其成套装置的技术研究、产品开发、制造、销售及相关工程服务，设计总产能为1800万kvar/年。

公司拥有专业的技术和管理团队，通过稳固的国际化专业原材料供给、完善的产品设计、顶级的工艺工装、严格的质量控制，向客户提供外形美观、性能优异的产品。2013年公司成立了无锡市无功补偿工程技术研究中心，共有研发人员30余名。其中教授级高级工程师2名（其中1人享有国务院特殊津贴），高级工程师6名，硕士学历3人，专业分布在电气自动化、高电压绝缘技术、绝缘材料学、机电一体化等专业，具有丰富的研究开发经验。近几年，先后完成了数十种规格电容器及无功补偿装置的研究开发，并联电容器、串联电容器、交流滤波电容器、直流滤波电容器共9种规格产品通过国家级能源科学技术成果鉴定，使公司的研发水平、产品性能、品质、种类和规格迅速达到国内先进水平，现在已经开始向国际先进水平进军。

公司自成立以来取得了国内首个柔性直流输电工程±500kV张北柔直工程并联电容器、±400kV闽粤联网工程运行业绩、±500kV宜都换流站和葛洲坝换流站改造工程业绩。先后承担了±800kV灵州-绍兴、±800kV酒泉-湖南、±800kV上海庙-临沂、±800kV扎鲁特-青州、±1100kV昌吉-古泉、±800kV青海-河南、±800kV陕北-武汉、±800kV雅中-江西、±800kV白鹤滩-江苏、±800kV白鹤滩-浙江、±800kV陇东-山东、±800kV金上-湖北、±800kV哈密-重庆特高压直流输电工程中的电力电容器及其装置的研制和生产，运行业绩良好。其中，±1100kV 昌吉-古泉是世界首条±1100kV 电压等级工程，也是目前世界上电压等级最高、输送容量最大、输送距离最远、技术最先进的特高压直流输电工程。

1. **社会责任实践与绩效**

公司在注重企业运营的同时，公司尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。作为国内排名靠前的电容器及其配套设备制造企业，公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

1. **股东权益维护**

公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程建立了规范的公司治理机构，同时结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度，进一步规范公司运作，提高公司治理水平，忠实勤勉地履行了公司的社会责任。

1. **员工权益维护**

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》,建立关爱维权组织，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益，健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全。降低了工伤事故率，保障职工身心健康。开展安全三级教育培训和各种文体活动。陶冶了职工的情操，构建了劳资和谐的双赢格局。一年来，公司没有发生重特大安全事故，没有发生消防事故，千人轻伤率为≤1%。

1. **完善用工管理制度**

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》依法保护职工的合法权益。公司所有员工均已按照国家和地方有关法律法规与公司签订劳动合同，公司按照国家和地方法律法规，建立健全包括薪酬体系，激励机制以及养老、医疗、工伤、失业、生育在内的保险与福利制度，推行“以奋斗者为本”的人力资源变革。合理设置职位，明确职位职责及其任职资格标准。规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

1. **员工权益**

公司尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权，通过总经理信箱、员工座谈会、微信群、短信、电话倾听员工的心声、呼声、抱怨声和骂声，积极为员工营造民主公平的参政议事环境；群众性组织的建立为维护广大员工合理权益提供了必要保障。

公司积极贯彻落实《女职工劳动保护特殊规定》、《妇女权益保障法》等有关法律法规，制定相关的法律规定，想方设法为女员工营造一个安定舒适的工作环境。

1. **职业健康体验**

公司每年定期对在职在岗(含新员工)进行体检。体检项目包括：血常规、尿常规、内外科、血压、心电图、B超、心肺功能等。对接触职业危害因素 的职工进行针对性的职业健康体检。对体检所发现的问题，及时告知员工，并供有效的治疗建议。

1. **健全劳动保护制度**

公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司安全管理水平。公司对新员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的监督、执行和改进，并将安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中。在日常工作中，公司为生产工人购置全套劳保用品。并定期检查和更换，同时公司严格执行职业健康安全管理体系认证。每年一次，为生产一线员工进行职业病专项体检，切实保护员工身体健康。

1. **安全生产**

公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题。企业通过视频、手册、 文件等各种形式。通过公众号、 LED屏幕、宣传栏、微信等多种渠道开展安 全知识宣贯活动，让安全意识深入贯彻之每一位员工心中，通过开展安全知 识培训。进行安全防护演练，建立安全防护措施。形成严密的安全系统，将安全隐患消灭于萌芽状态。

1. **员工成长**

公司领导非常重视员工的培训和学习，积极建设学习型组织，构建了“多层级培训发展体系”，针对高层、中层、基层、专业人员、新员工等开展丰富多样的培训活动。并采用外派与内训、线上线下相结合方式给予员工最全面、便捷的学习途径。为了创造一个更好的环境，公司配备了先进的多媒体教学设施，宽敞舒适的学习环境，完善的培训教学的软件资源。

为保证准确的识别培训需求、制定并实施培训计划，公司每年发放《公司员工培训需求调查表》，以此收集各部门员工的培训需求，并以此制定培训计划。依据总体培训规划，公司明确了分级培训体系，分别针对高管人员、中层人员和基层人员确定相应的培训内容及培训方式，使得培训项目的实施更加符合公司整体战略发展规划。

表 培训层级体系表

| **培训级别** | **主要培训内容** | **培训方式** |
| --- | --- | --- |
| 高管人员 | 侧重于观念、理念方面，此外还有市场经济所要求的系统管理理论和技能，如管理学、组织行为学、市场营销、企业经营战略、企业经营过程控制、领导科学与艺术等。 | 以外派培训为主。诸如，有计划地安排高层管理者参加MBA学习、总裁高级研修班、高级论坛、赴外地考察等等。 |
| 中层人员 | 管理基本知识与技能：管理学、组织行为学、人力资源开发与管理、市场学、领导科学与艺术等课程。  业务知识与技能：负责的业务领域如技术、销售等领域的知识与技能。  工作改进：工作分配、工作方法的改进、工作流程的改进。 | 以公司内训为主，外训为辅。 |
| 基层人员 | 针对在岗员工岗位职责、专业技能、操作规程、业务流程等进行反复强化培训，以使员工在充分掌握理论的基础上，能自由地应用、发挥、提高。 | 参考中层管理人员。 |

此外，公司还注重员工自我学习氛围的构建，强调员工在工作之余不断自我学习的重要性，以此培育“与时俱进”的学习文化。

1. **应急预案**

公司建立了GB/T28001职业健康安全管理体系并通过认证，制订了一系列的职业健康安全管理程序与制度，以预防危害员工健康的职业健康安全风险；建立了职业健康安全目标和工作场所控制指标，采取了恰当的控制措施，保证和不断改善员工的工作环境。公司组建应急救援指挥部，对可能发生的紧急状态与危险情况进行了识别与防范，制订了《火灾应急预案》、《触电应急预案》等应急预案，并落实责任部门，进行了相应的培训，每年还进行消防演习，以增强员工的危机意识和应急事故处理能力。

1. **供应商、客户和消费者权益保护**

公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运营的同时，公司尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护的权益视为自身责任，努力付诸行动。

1. **供应商利益保护**

坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系，公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制，首先建立公平公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发力，其次是严格执行《采购控制程序》，将监督和防范工作贯穿于采购的过程当中，并不断加强员工的廉政教育，在公开、公平、公正的前提下，与供应商建立良好的战略合作伙伴关系，实现公司与供应商的双赢局面。

1. **客户利益保护**

很多客户对企业的评价当中相当多的原因不是由于产品质量服务等实质性问题，而是企业与客户之间的沟通不够。因此，与客户保持沟通、特别是高层的沟通渠道畅通是非常重要的，只有产品质量与服务质量双重保障才能获得客户的最终满意和认可。赛晶以企业转型为契机，从传统制造商向现代化工业制造商转型，建立以市场为中心、以客户需求为重点的服务理念。机构改革后，运营部各自针对客户开展服务工作，不断优化服务流程，提升服务理念，强化服务质量，急客户之所急，想客户之所想，在初期的工作中得到了客户的充分肯定。

公司积极树立公司在客户心目中的良好形象，提升品牌形象，公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置。提供优质的售前、售中及售后服务，承诺24小时到门处理 解决，并将问题带回公司通过“问题剖析单”由相关部门自我剖析原因及整改 方案的承诺，进一步提高产品质量和服务水平，提高客户满意度，保证客户利益。

1. **合规运作**

公司遵守商业道德和法律规定，建立了完备的合规体系。赛晶合规体系包括内部合规制度、内部合规通报体系、内部监督制度和惩戒制度，重点关注环境、商业伦理、产品质量和供应链领域。

公司员工遵循诚实守信、平等公正、符合法规、不谋私利、利益回避和信息保密等基本准则。对待同事平等尊重；对待客户以提供高品质的产品和服务为己任；对待供应商诚信公正寻求双赢。此外，公司设立了招标办公室，还要求员工在与政府等部门交易时必须要做到诚实、准确，严禁以公司或个人的名义向任何政府官员、党派等提供或许诺提供资金或财物以试图影响其决定。

1. **注重保护环境，促进公司可持续发展**

公司始终把环境保护作为公司可持续发展的重要内容，坚持技术革新、节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度。通过不断的技术革新，降低了能源资源的消耗，减少了废弃物的排放，公司拥有完善的组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范。公司持续着力ISO14001环境管理体系的执行，完善环境保护与可持续发展。

多年来，公司不断通过工艺改造，技术革新。增加智能设备等，减少环境污染，引进各种节能减排设备及废气处理设备。进行工艺改进，有效控制废料产生。另外公司通过宣传栏、横幅、文件通知等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用水、用电、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印的有效管理，纸张双面综合重复利用。墨盒、晒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常生产过程中，公司对可利用的和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。对生产过程中产生的废油统一收集，委托有资质的废弃物处理公司统一回收处理，严格按照国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

1. **绿色发展**

公司一贯秉持绿色可持续发展的经营策略，因此自上而下灌输环保理念和环保政策，包括有效控制污染物排放、减少温室气体排放、合理利用资源、生态建设。

报告期间，公司主要产品的设计、开发、生产、销售和场所涉及的环境管理工作均已通过环境管理体系认证，有效推动环境管理工作。

1. **排放**

由于经营过程产生的环境影响（即产生废气、废水及废弃物），公司重点落实排放政策和加强排放管理，以促进清洁生产和绿色办公。

报告期间，公司严格遵守国家及地方涉及的法律法规。

1. **落实有害废弃物处置及减缓措施**

报告期间，公司在生产过程中产生有害物质，主要包括有机溶液、密封材料废料、废油漆渣、废活性炭及油水混合物。公司已制定《危废管理制度》、《固体废弃物排放控制程序》、《有害废弃物安全操作程序》和《废品库管理制度》，规范有害物质的管理，包括收集、处置等并严格落实。为有效识别及处理生产过程中产生的有害废弃物，各涉及区域均进行分类、定位及标识。

公司严格按照收集、处置有害废弃物，确保没有对周围环境造成不良影响。严格按照订单进行生产，避免产生呆滞报废产品。此外，坚持对原材料进行全面品质管制以及对员工操作技能定期培训，以提高原材料利用率以及各产品的合格率，减少有害物质的产生。

1. **落实无害废弃物处置及减缓措施**

日常运营中，公司采取多项措施以收集回收无害废弃物。按照《废品库管理制度》及《废品出售管理制度》，公司收集好工作中产生的废纸、铁屑、废料等，定期出售回收公司。

公司落实垃圾分类，尽可能从源头减少垃圾的产生。严格控制办公用品的发放数量，并基本实现了无纸化办公。定期宣导员工树立节约意识，从自身岗位做起提升资源利用率。

2. **社会责任**

公司将继续把加强企业社会责任建设作为深入贯彻落实科学发展观的有效手段，进一步坚持和深化公司对社会责任的认同，增强履行社会责任能力，以社会公益为目标，注重客户和员工价值，注重对环境和社会的贡献，努力成为公众可信赖，员工可依存的社会责任建设典范。对股东、客户、供应链上下游等各方诚实守信，构造和谐共赢机制，树立良好的社会公信形象，向社会提供 优质的产品和服务，赢得社会、客户、供应商的信任与好感，促进公司自身与社会协调和和谐发展。

1. **公共责任**

公司在生产过程存在工伤隐患、职业病及潜在的火灾危险等，为降低产品和运营带来的社会风险，公司确立了环境保护、安全生产、能源、资源利用、产品安全和公共卫生六个方面的公共责任，确定控制项目、影响对象，根据国家、行业标准，确立测量指标、测量方法、控制方法(见表5-1)。

**表5-1** **公共责任表**

| **控制项目** | **影响指标** | **相关风险** | **内控指标** | **测量方法** | **控制过程及方法** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 环境  保护 | 废水 | 生活污水污染 | 《污水综合排放标准》 | 公司内部环境监测部门测量（污水处理站） | 《环境监测工作制度》，建  立两级环保监测系统，全面  实施环保监测。执行环保“三同时”、开展环境影响评价、运行IS014001环境管理体系、实施5S管理；清洁生产 |
| 废气 | 轻度大气污染 | 《大气污染物综合排放标 准 》 |
| 废渣 | 土壤污染 | 回收套用、废物利用 |
| 噪音 | 噪声轻度影响居 民生活 | 《工业企业厂界噪声排放 标准 》 |
| 能源资源 利用 | 水电 | 增加生产成本；  浪费能源；影响  可持续发展 | 公司节能降耗目标 指标比往年下降5%, 原材料消耗降低2%。 | 统计与分析 | 建立企业循环用水系统  推广利用节能新技术；公司  实施的清洁生产和持续改善项目，可以为公司产生百万元以上的效益 |
| 汽 |
| 原材料等 |
| 安全  生产 | 火灾爆炸 闪爆 | 人员受伤、财产 损失 | 重大事故和重伤为0; 轻伤≤1% | 安全定期检 查 | 安全管理制度；安全隐患排 查；第三方安全评价 |
| 中毒 |
| 产品  安全 | 化学 | 不慎接触皮肤或  进入眼睛，腐  蚀；或中毒 | 产品标识：注明使用技术  和使用方法、产品性能、  中毒急救、储存和运输、  注意事项等 | 顾客投诉；  顾客中毒例  数 | 标识清晰、醒目、易操作 |
| 公共  卫生 | 粉尘  噪音  高温 | 导致职业病产  生；高温使员工  作业难度加大 | 公司内部文件 | 质量环保 部、安全部 | 发放劳动保护用品、工作环 境改善、高温时期降温防暑 |
| 危害点的治理和改造 |

1. **建立道德规范**

公司制定了《产品标识和可追溯性控制程序》、《不符合控制程序》等一系列诚信体系规章制度，引导全体员工践行质量诚信，提高员工的质量诚信意识。

公司以质量诚信为导向，识别内外部承诺，同时根据自身经营能力，客观分析各项承诺履行的可行性，评估判断承诺履行的难易程度。分析包括但不限于：产品规划能力、质量保障能力、售后服务能力、供应商管理能力、质量责任能力、产品检测能力、产品标识和可追溯性等、质量风险处理能力等。同时，通过发布《质量诚信报告》向客户承诺质量诚信。

公司经营过程中，公司高层始终把法律法规作为底线，恪守诚信准则；在与客户、员工、供方和合作伙伴、社会关联活动过程中始终坚持诚信、责任、健康、科学发展原则；与战略合作伙伴“诚实守信，相互尊重；互惠互利，共同发展；健康和谐，廉洁自律”。

截止目前与各相关方无任何纠纷案例。公司以合法经营，以实现企业和地方经济可持续发展为经营目标，秉承合法经营的经营理念，严格遵守国家法律法规，切实履行企业社会责任。

1. **公益支持**

公司一直积极参与公益事业，真诚回报社会。自创建成立以来，不仅为社会创造财富，还在捐款救济的同时“授人以渔”，开展无偿献血、村村结对、慈善事业、扶贫济困等。公司近几年的公益活动举例见表5-2。

**表5-2 公益活动**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **支持重点** | **具体内容** | **实施时间** | **支持方式** | **保证机制** |
| 1 | 当地经济和行业发展 | 支持新农村建设 | 长期 | 捐资、提供就业 机会 | 政府监督 |
| 2 | 教育和文化事业 | 希望小学、贫困地区结对 子、学校图书馆、运动会 | 长期 | 捐资、捐物、扶 持、赞助 | 政府监督基金会 |
| 3 | 慈善事业 | 困难职工援助、福利院、养 老院、残联、妇联 | 长期 | 捐资 | 政府和社会监督 |

积极承担企业公民社会责任。公司高层领导重视社会责任，以身作则，关注老员工、困难员工，带头捐款捐物，员工也踊跃参与；关注社会，积极捐助贫困学生，以实际行动回报国家和社会。近几年来在公司高层的带领下，公司在教育，扶贫，文化建设、社会救济、抗震救灾、社会慈善等工作，受到各级领导和社会的普遍认同。

无锡赛晶电力电容器有限公司

2024年03月

1. **附录**

